

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **PATRIZIA BOGGIO**  
Indirizzo **VIA NAVA 27 MILANO**  
Telefono **0264743504**  
Fax **0266107346**  
E-mail **p.boggio@talento.eu**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 8 Dicembre 1952

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a) 1996 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Talento srl – Viale Sarca 336/f Edificio Sedici - Milano

Tipo di azienda o settore Formazione

Tipo di Impiego Consigliere d'Amministrazione

Principali mansioni e responsabilità Socio fondatore della società Talento, specializzata nel settore della formazione.  
**Responsabile dei Servizi di Formazione.** Responsabile di sviluppo business Formazione in presenza. Responsabile del Test Center ECDL.

Si occupa della progettazione e dell'erogazione dell'offerta formativa e collabora con i Responsabili della Formazione di Enti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, con i Responsabili del Personale e dei Sistemi Informativi di importanti aziende multinazionali per la definizione di percorsi formativi miranti all'evoluzione delle competenze degli specialisti informatici.

Oltre alla progettazione dei piani formativi, ne segue la pianificazione e il coordinamento dell'attività didattica, in conformità alle specifiche della Procedura di Qualità ISO 9000.

Sono numerosi e significativi i progetti didattici di grandi dimensioni gestiti nella loro totalità, ciascuno di essi caratterizzato dalle proprie peculiarità ma aventi come denominatore comune la complessità della gestione, l'applicazione di metodologie didattiche innovative, l'elevato numero di utenti e di docenti, e la presenza di numerosi e differenti percorsi formativi.

In allegato alla presente sono sinteticamente descritti i più significativi progetti di formazione gestiti nell'arco del proprio percorso professionale.

Parallelamente all'attività di coordinamento dei progetti di formazione, articolati su specifiche esigenze delle Aziende clienti, segue la progettazione e lo sviluppo dell'offerta formativa interaziendale di Talento, occupandosi della definizione dei contenuti, in conformità alle linee-guida dettate dal mercato dell'IT, della pianificazione degli sviluppi e dell'evoluzione delle competenze del corpo docente dell'azienda, nell'ottica primaria di mantenere l'offerta didattica aggiornata e coerente con le esigenze dettate del mercato.

Negli ultimi cinque anni adegua il proprio profilo professionale all'evoluzione che la Società Talento vive, diventando uno degli attori più conosciuti in Italia per lo sviluppo di soluzioni di formazione a distanza, si occupa attivamente di progetti in eLearning, inerenti tematiche istituzionali, organizzative e comportamentali. Il suo ruolo, in questo contesto aziendale, riguarda l'analisi dei fabbisogni dei Clienti, la definizione dei contenuti e la progettazione delle soluzioni.

Gestisce numerosi progetti di sviluppo di soluzioni eLearning e Mobile-Learning, inerenti tematiche di tipo istituzionale ( decreto Legge 231 per la responsabilità amministrativa degli Enti, Sicurezza per Lavoratori, Preposti e Dirigenti, Privacy). Definisce, in collaborazione con le Aziende, la struttura delle soluzioni, interfacciandosi con i Responsabili degli Organismi di Vigilanza.

Il complementarsi dell'esperienza maturata in questo settore e dell'attività di progettazione e coordinamento di servizi formativi, hanno portato al collaudo ed al consolidamento di nuovi approcci didattici, incentrati sull'integrazione di metodologie tradizionali con strumenti innovativi. In allegato alla presente sono sinteticamente descritti alcuni tra i progetti di formazione gestiti negli ultimi anni e rispondenti alle caratteristiche progettuali descritte.

Dal 2014 si occupa attivamente del coordinamento, sviluppo e distribuzione di progetti ECM su scala nazionale. Talento è infatti Provider Nazionale ECM (n. 488) per la FAD e per gli eventi Residenziali. Numerosi sono i progetti a carattere scientifico pubblicati e distribuiti da Talento. In tale contesto, la scrivente si è occupata di tenere i rapporti con il mondo scientifico per la redazione dei contenuti, coordinare lo sviluppo dei corsi, monitorare le fasi di implementazione delle piattaforme LMS (open source) e monitorare distribuzione dei contenuti. Tiene inoltre i rapporti con AGENAS per il rilascio dei crediti ECM. Da 2014 ad ora sono stati circa 20.000 gli utenti del mondo sanitario che hanno acquisito crediti ECM mediante la fruizione di corsi accreditati e distribuiti da Talento.

|   |   |
|---|---|
| Date (da – a)                           | 1986 - 1996   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Bull Information System Italia – Via ai Laboratori Olivetti – Pregnana Milanese   |
| • Tipo di azienda o settore             | Information Technology  |
| • Tipo di impiego                       | Quadro  |
| • Principali mansioni e responsabilità  | Nell'ambito della <b>Direzione Formazione Clienti</b> , ricopre l'incarico di <b>Responsabile di Progetto</b> , gestendo la progettazione, la pianificazione e l'erogazione di progetti formativi di dimensioni significative.                        |
|   | Collabora con la Committenza per il disegno di piani formativi miranti all'aggiornamento delle competenze tecniche dei partecipanti, con l'individuazione degli obiettivi, la definizione della metodologia didattica e la misurazione dei risultati. |
|   | Partecipa fattivamente in attività di prevendita a supporto della struttura commerciale di Bull Italia, sempre nell'ambito di servizi formativi, rivolti a Personale di Pubbliche Amministrazioni, Centra e locali e Multinazionali.                  |
|   | Coordina l'attività dei docenti, pianificandone l'evoluzione delle competenze.  |

|   |   |
|---|---|
| Date (da – a)                           | 1981 - 1986   |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Honeywell Information System – Via ai Laboratori Olivetti – Pregnana Milanese |
| • Tipo di azienda o settore             | Information Technology  |
| • Tipo di impiego                       | Formatore   |

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | <p>Nell'ambito della Direzione Formazione Clienti, ricopre il ruolo di <b>docente di informatica</b>, maturando significative competenze nell'area della gestione dei mini computer proprietari e nello sviluppo di applicazioni gestionali.</p> <p>Segue l'evoluzione dei prodotti e dei sistemi operativi, provvedendo alla progettazione di percorsi formativi rivolti a personale specializzato, quali: sistemisti, personale di CED, sviluppatori di applicazioni.</p> <p>Segue la nascita dei primi prodotti software per l'automazione dell'ufficio, fruibili su minicomputer multiutente e ne divulga la competenza mediante l'erogazione di piani formativi rivolti a personale aziendale.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Date (da – a)</li> </ul>                           | 1979 - 1981   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> </ul> | Sele Informatica  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Information Technology  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | programmatore   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Collaborazione part-time per lo sviluppo di applicazioni software a carattere gestionale, mediante l'utilizzo del linguaggio di programmazione Basic.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Date (da – a)</li> </ul>                           | 1979 - 1982   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> </ul>             | Scuole Medie secondarie   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>                       | Docente di matematica   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>  | Durante gli studi universitari ha erogato significativi periodi di insegnamento, in qualità di supplente, con incarichi temporanei assegnati dalle Presidenze Scolastiche.  |

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Maturità scientifica  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> </ul>              | Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Matematiche – Indirizzo Applicativo |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> </ul> |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>  | Laurea in Matematica  |

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

|                      | <b>INGLESE</b> |
|----------------------|----------------|
| • Comprensione       | B2             |
| Parlato              | B2             |
| • Produzione scritta | B2             |

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI      Ottime capacità relazionali acquisite anche nell'ambito del lavoro in team internazionali, capacità di ascolto, attenzione alle persone e alle loro esigenze

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE      Ottime capacità organizzative e di adattamento alle diverse situazioni, motivazione e determinazione verso gli obiettivi preposti. Gestione progetti complessi

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE      Architetture di Learning Management Systems, Standard AICC/SCORM, Competenze informatiche sistemistiche.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE      Ha partecipato alla stesura di Educational Paper su tematiche di formazione quali: "Metodi di Formazione" "Valutazione dell'Apprendimento" "Marketing Formativo" nell'ambito del progetto "Performare" Di ISFOL ( Istituto di Formazione del Ministero del Lavoro) che, una volta trasformati in prodotti multimediali (wbt) hanno coinvolto oltre 40.000 utenti tra Docenti, Tutor, Formatori, Operatori della formazione professionale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



## ALLEGATO

### Elenco dei più significativi progetti di formazione per le Pubbliche Amministrazioni, gestiti durante il percorso professionale

#### Comune di Milano

|              |   |
|--------------|---|
| 20014 ad ora | Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione |
| 2011 – 2013  | Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione |
| 2008 - 2010  | Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione |
| 2008 – 2010  | Direzione Risorse Umane – Settore Organizzazione              |
| 2008 – 2009  | Direzione Politiche Sociali                                   |
| 2006 – 2007  | Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione |
| 2005 – 2006  | Settore Servizi di Formazione e Scuole Paritarie              |
| 1998 – 2006  | Direzione Risorse Umane – Settore Organizzazione              |

#### Progetti per Enti Pubblici

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Comune di Milano         | Direzione Politiche del Lavoro- Formazione specialistica   |
| Regione Lombardia        | Formazione Interdirezionale di informatica di base, avanzata, per sviluppatori di applicazioni e per responsabili di server di rete.<br>Formazione specifica per progettisti di disegni tecnici  |
| Regione Lombardia        | Progetti di formazione direzionali, miranti al conseguimento delle certificazioni informatiche ed articolati con l'utilizzo di strumenti di formazione a distanza. Gestione servizi di tutoring e mentoring.                                   |
| Poste Italiane           | Progetto di alfabetizzazione informatica distribuito su aree regionali Italia e Sicilia. Progetto propedeutico all'utilizzo di strumenti di formazione a distanza  |
| AMSA                     | Interventi formativi mirati a specifiche esigenze, inerenti l'utilizzo di strumenti di produttività individuale e di sviluppo grafico.   |
| Fiera di Milano          | Progetti di formazione informatica inerenti i prodotti AutoDesk per la progettazione tecnica   |
| FormaPer                 | Corsi di informatica avanzata  |
| ERSAF                    | Corsi su pacchetti MS Office   |
| Aeronautica Militare     | Formazione specialistica Unix - Oracle   |
| AMSA                     | Formazione di base e avanzata inerente prodotti Microsoft  |
| Provincia di Milano      | Progetto di formazione in eLearning rivolto a tutto il personale sull'utilizzo di MS Outlook   |
| Camera Commercio         | Progetto di formazione per il conseguimento dell'ECDL advanced, con l'utilizzo di strumenti di eLearning   |
| A.L.E.R.                 |  |
| Aeronautica Militare     | Formazione specialistica Unix - Oracle   |
| Provincia di Milano      | Progetto di formazione in eLearning rivolto a tutto il personale sull'utilizzo di MS Outlook   |
| Comune di Cerro Maggiore | Formazione MS Office   |
| EFSA                     | Progetto di migrazione, gestito ed erogato in lingua inglese, per la migrazione a MS Vista e Office 2007   |
| I.R.e.F                  | Progetto di formazione rivolto ai dipendenti di Regione Lombardia, mirante al conseguimento della certificazione ECDL. Il progetto fu caratterizzato dall'utilizzo significativo di strumenti di eLearning con momenti di formazione frontale. |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| ARPA                               | Progetto per Amministratori di Data Base   |
| ASL Milano 1                       | Progetto di formazione rivolto a medici, veterinari, personale amministrativo e specialisti informatici su tematiche e prodotti a richiesta        |
| Cisia Perugia                      | Formazione specialistica Oracle - Unix   |
| Comune di Gallarate                | Formazione MS Office per personale direzionale e formazione specialistica inerente la gestione dei server di rete per il personale del servizio IT |
| Fiera di Milano                    | Progetto di formazione finanziato rivolto inerente le migrazioni dei sistemi server e client   |
| Ministero dell'Interno             | Formazione specialistica Unix-Oracle   |
| Ministero della Difesa             | Formazione specialistica Unix-Oracle   |
| Veneto Agricoltura                 | Progetto di formazione a distanza inerente la piattaforma Microsoft  |
| Ministero delle Finanze            | Formazione specialistica Unix-Oracle   |
| Comune di Roma                     | Progetto per il conseguimento della certificazione ECDL rivolto a c.a. 1200 dipendenti   |
| Corte dei Conti                    | Formazione specialistica inerente la piattaforma MS client e gli strumenti di sviluppo   |
| Provincia di Milano                | Formazione MS Office base e avanzata   |
| Marina Dipartimentale di La Spezia | Formazione specialistica inerente la progettazione e la gestione di data Base distribuiti  |
| Regione Abruzzo                    | Formazione di base e specialistica rivolta a tutto il Personale dell'Ente, su tematiche differenziate  |
| Ospedale di Parma                  | Formazione Oracle per DBA e sviluppatori   |
| Ospedale di Ca reggi               | Formazione Oracle per DBA e sviluppatori   |
| ASL di Piacenza                    | Formazione di base e specialistica su Ms Office e sistemi operativi client   |
| Comune di Trieste                  | Formazione specialistica e certificata per responsabili di server di rete Microsoft  |
| ARPA                               | Formazione specialistica per amministratori di data base   |
| Ministero delle Finanze            | Formazione specialistica Unix-Oracle   |
| Arma Dei Carabinieri               | Formazione specialistica Unix-Oracle   |