

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **PATRIZIA BOGGIO**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail

Nazionalità Italiana

Data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a) 1996 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro Talento srl – Viale Sarca 336/f Edificio Sedici - Milano

Tipo di azienda o settore Formazione

Tipo di Impiego Consigliere d'Amministrazione

Principali mansioni e responsabilità

Socio fondatore della società Talento, specializzata nel settore della formazione.  
**Responsabile dei Servizi di Formazione.** Responsabile di sviluppo business Formazione in presenza. Responsabile del Test Center ECDL.

Si occupa della progettazione e dell'erogazione dell'offerta formativa e collabora con i Responsabili della Formazione di Enti della Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, con i Responsabili del Personale e dei Sistemi Informativi di importanti aziende multinazionali per la definizione di percorsi formativi miranti all'evoluzione delle competenze degli specialisti informatici.

Oltre alla progettazione dei piani formativi, ne segue la pianificazione e il coordinamento dell'attività didattica, in conformità alle specifiche della Procedura di Qualità ISO 9000.

Sono numerosi e significativi i progetti didattici di grandi dimensioni gestiti nella loro totalità, ciascuno di essi caratterizzato dalle proprie peculiarità ma aventi come denominatore comune la complessità della gestione, l'applicazione di metodologie didattiche innovative, l'elevato numero di utenti e di docenti, e la presenza di numerosi e differenti percorsi formativi.

In allegato alla presente sono sinteticamente descritti i più significativi progetti di formazione gestiti nell'arco del proprio percorso professionale.

Parallelamente all'attività di coordinamento dei progetti di formazione, articolati su specifiche esigenze delle Aziende clienti, segue la progettazione e lo sviluppo dell'offerta formativa interaziendale di Talento, occupandosi della definizione dei contenuti, in conformità alle linee-guida dettate dal mercato dell'IT, della pianificazione degli sviluppi e dell'evoluzione delle competenze del corpo docente dell'azienda, nell'ottica primaria di mantenere l'offerta didattica aggiornata e coerente con le esigenze dettate dal mercato.

Negli ultimi cinque anni adegua il proprio profilo professionale all'evoluzione che la Società Talento vive, diventando uno degli attori più conosciuti in Italia per lo sviluppo di soluzioni di formazione a distanza, si occupa attivamente di progetti in eLearning, inerenti tematiche istituzionali, organizzative e comportamentali. Il suo ruolo, in questo contesto aziendale, riguarda l'analisi dei fabbisogni dei Clienti, la definizione dei contenuti e la progettazione delle soluzioni.

Gestisce numerosi progetti di sviluppo di soluzioni eLearning e Mobile-Learning, inerenti tematiche di tipo istituzionale ( decreto Legge 231 per la responsabilità amministrativa degli Enti, Sicurezza per Lavoratori, Preposti e Dirigenti, Privacy). Definisce, in collaborazione con le Aziende, la struttura delle soluzioni, interfacciandosi con i Responsabili degli Organismi di Vigilanza.

Il complementarsi dell'esperienza maturata in questo settore e dell'attività di progettazione e coordinamento di servizi formativi, hanno portato al collaudo ed al consolidamento di nuovi approcci didattici, incentrati sull'integrazione di metodologie tradizionali con strumenti innovativi. In allegato alla presente sono sinteticamente descritti alcuni tra i progetti di formazione gestiti negli ultimi anni e rispondenti alle caratteristiche progettuali descritte.

Dal 2014 si occupa attivamente del coordinamento, sviluppo e distribuzione di progetti ECM su scala nazionale. Talento è infatti Provider Nazionale ECM (n. 488) per la FAD e per gli eventi Residenziali. Numerosi sono i progetti a carattere scientifico pubblicati e distribuiti da Talento. In tale contesto, la scrivente si è occupata di tenere i rapporti con il mondo scientifico per la redazione dei contenuti, coordinare lo sviluppo dei corsi, monitorare le fasi di implementazione delle piattaforme LMS (open source) e monitorare distribuzione dei contenuti. Tiene inoltre i rapporti con AGENAS per il rilascio dei crediti ECM. Da 2014 ad ora sono stati circa 20.000 gli utenti del mondo sanitario che hanno acquisito crediti ECM mediante la fruizione di corsi accreditati e distribuiti da Talento.

Date (da – a)	1986 - 1996
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bull Information System Italia – Via ai Laboratori Olivetti – Pregnana Milanese
• Tipo di azienda o settore	Information Technology
• Tipo di impiego	Quadro
• Principali mansioni e responsabilità	Nell'ambito della <b>Direzione Formazione Clienti</b> , ricopre l'incarico di <b>Responsabile di Progetto</b> , gestendo la progettazione, la pianificazione e l'erogazione di progetti formativi di dimensioni significative.
	Collabora con la Committenza per il disegno di piani formativi miranti all'aggiornamento delle competenze tecniche dei partecipanti, con l'individuazione degli obiettivi, la definizione della metodologia didattica e la misurazione dei risultati.
	Partecipa fattivamente in attività di prevendita a supporto della struttura commerciale di Bull Italia, sempre nell'ambito di servizi formativi, rivolti a Personale di Pubbliche Amministrazioni, Centra e locali e Multinazionali.
	Coordina l'attività dei docenti, pianificandone l'evoluzione delle competenze.

Date (da – a)	1981 - 1986
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Honeywell Information System – Via ai Laboratori Olivetti – Pregnana Milanese
• Tipo di azienda o settore	Information Technology
• Tipo di impiego	Formatore

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Nell'ambito della Direzione Formazione Clienti, ricopre il ruolo di <b>docente di informatica</b>, maturando significative competenze nell'area della gestione dei mini computer proprietari e nello sviluppo di applicazioni gestionali.</p> <p>Segue l'evoluzione dei prodotti e dei sistemi operativi, provvedendo alla progettazione di percorsi formativi rivolti a personale specializzato, quali: sistemisti, personale di CED, sviluppatori di applicazioni.</p> <p>Segue la nascita dei primi prodotti software per l'automazione dell'ufficio, fruibili su minicomputer multiutente e ne divulga la competenza mediante l'erogazione di piani formativi rivolti a personale aziendale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Date (da – a) 1979 - 1981</p> <p>Sele Informatica</p> <p>Information Technology</p> <p>programmatore</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Collaborazione part-time per lo sviluppo di applicazioni software a carattere gestionale, mediante l'utilizzo del linguaggio di programmazione Basic.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Date (da – a) 1979 - 1982</p> <p>Scuole Medie secondarie</p> <p>Docente di matematica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Durante gli studi universitari ha erogato significativi periodi di insegnamento, in qualità di supplente, con incarichi temporanei assegnati dalle Presidenze Scolastiche.</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Maturità scientifica</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Date (da – a)</li> </ul>	<p>Università degli Studi di Milano – Facoltà di Scienze Matematiche – Indirizzo Applicativo</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>Laurea in Matematica</p>

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUA

	<b>INGLESE</b>
• Comprensione	B2
Parlato	B2
• Produzione scritta	B2

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI      Ottime capacità relazionali acquisite anche nell'ambito del lavoro in team internazionali, capacità di ascolto, attenzione alle persone e alle loro esigenze

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE      Ottime capacità organizzative e di adattamento alle diverse situazioni, motivazione e determinazione verso gli obiettivi preposti. Gestione progetti complessi

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE      Architetture di Learning Management Systems, Standard AICC/SCORM, Competenze informatiche sistemistiche.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE      Ha partecipato alla stesura di Educational Paper su tematiche di formazione quali: "Metodi di Formazione" "Valutazione dell'Apprendimento" "Marketing Formativo" nell'ambito del progetto "Performare" Di ISFOL ( Istituto di Formazione del Ministero del Lavoro) che, una volta trasformati in prodotti multimediali (wbt) hanno coinvolto oltre 40.000 utenti tra Docenti, Tutor, Formatori, Operatori della formazione professionale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo n° 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".



## ALLEGATO

### Elenco dei più significativi progetti di formazione per le Pubbliche Amministrazioni, gestiti durante il percorso professionale

#### Comune di Milano

20014 ad ora	Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione
2011 – 2013	Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione
2008 - 2010	Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione
2008 – 2010	Direzione Risorse Umane – Settore Organizzazione
2008 – 2009	Direzione Politiche Sociali
2006 – 2007	Direzione Politiche del Lavoro – Settore Lavoro e Occupazione
2005 – 2006	Settore Servizi di Formazione e Scuole Paritarie
1998 – 2006	Direzione Risorse Umane – Settore Organizzazione

#### Progetti per Enti Pubblici

Comune di Milano	Direzione Politiche del Lavoro- Formazione specialistica
Regione Lombardia	Formazione Interdirezionale di informatica di base, avanzata, per sviluppatori di applicazioni e per responsabili di server di rete. Formazione specifica per progettisti di disegni tecnici
Regione Lombardia	Progetti di formazione direzionali, miranti al conseguimento delle certificazioni informatiche ed articolati con l'utilizzo di strumenti di formazione a distanza. Gestione servizi di tutoring e mentoring.
Poste Italiane	Progetto di alfabetizzazione informatica distribuito su aree regionali Italia e Sicilia. Progetto propedeutico all'utilizzo di strumenti di formazione a distanza
AMSA	Interventi formativi mirati a specifiche esigenze, inerenti l'utilizzo di strumenti di produttività individuale e di sviluppo grafico.
Fiera di Milano	Progetti di formazione informatica inerenti i prodotti AutoDesk per la progettazione tecnica
FormaPer	Corsi di informatica avanzata
ERSAF	Corsi su pacchetti MS Office
Aeronautica Militare	Formazione specialistica Unix - Oracle
AMSA	Formazione di base e avanzata inerente prodotti Microsoft
Provincia di Milano	Progetto di formazione in eLearning rivolto a tutto il personale sull'utilizzo di MS Outlook
Camera Commercio	Progetto di formazione per il conseguimento dell'ECDL advanced, con l'utilizzo di strumenti di eLearning
A.L.E.R.	
Aeronautica Militare	Formazione specialistica Unix - Oracle
Provincia di Milano	Progetto di formazione in eLearning rivolto a tutto il personale sull'utilizzo di MS Outlook
Comune di Cerro Maggiore	Formazione MS Office
EFSA	Progetto di migrazione, gestito ed erogato in lingua inglese, per la migrazione a MS Vista e Office 2007
I.R.e.F	Progetto di formazione rivolto ai dipendenti di Regione Lombardia, mirante al conseguimento della certificazione ECDL. Il progetto fu caratterizzato dall'utilizzo significativo di strumenti di eLearning con momenti di formazione frontale.

ARPA	Progetto per Amministratori di Data Base
ASL Milano 1	Progetto di formazione rivolto a medici, veterinari, personale amministrativo e specialisti informatici su tematiche e prodotti a richiesta
Cisia Perugia	Formazione specialistica Oracle - Unix
Comune di Gallarate	Formazione MS Office per personale direzionale e formazione specialistica inerente la gestione dei server di rete per il personale del servizio IT
Fiera di Milano	Progetto di formazione finanziato rivolto inerente le migrazioni dei sistemi server e client
Ministero dell'Interno	Formazione specialistica Unix-Oracle
Ministero della Difesa	Formazione specialistica Unix-Oracle
Veneto Agricoltura	Progetto di formazione a distanza inerente la piattaforma Microsoft
Ministero delle Finanze	Formazione specialistica Unix-Oracle
Comune di Roma	Progetto per il conseguimento della certificazione ECDL rivolto a c.a. 1200 dipendenti
Corte dei Conti	Formazione specialistica inerente la piattaforma MS client e gli strumenti di sviluppo
Provincia di Milano	Formazione MS Office base e avanzata
Marina Dipartimentale di La Spezia	Formazione specialistica inerente la progettazione e la gestione di data Base distribuiti
Regione Abruzzo	Formazione di base e specialistica rivolta a tutto il Personale dell'Ente, su tematiche differenziate
Ospedale di Parma	Formazione Oracle per DBA e sviluppatori
Ospedale di Ca reggi	Formazione Oracle per DBA e sviluppatori
ASL di Piacenza	Formazione di base e specialistica su Ms Office e sistemi operativi client
Comune di Trieste	Formazione specialistica e certificata per responsabili di server di rete Microsoft
ARPA	Formazione specialistica per amministratori di data base
Ministero delle Finanze	Formazione specialistica Unix-Oracle
Arma Dei Carabinieri	Formazione specialistica Unix-Oracle