

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Name
Address
Phone Number
Fax
E-mail

Nationality
D.O.B.

INFORMAZIONI PERSONALI

GIORDANO, FRANCESCA
277, Via Ladino, 44124, Ferrara, Italy
+39-348-8576105

frafragio1983@gmail.com

Italiana
30/08/1983

ESPERIENZA LAVORATIVA

Novembre 2006 ad oggi

Easy Form Srl – Wall Street English

Service

Service Manager

- Responsabile del successo e soddisfazione dello studente nel percorso di studio Wall Street English.
- Responsabile del servizio, della formazione e assunzione degli insegnanti.
- Responsabile dell'insegnamento con metodo esclusivo Wall Street English.
- Responsabile della qualità attraverso la standardizzazione e implementazione delle procedure didattiche Wall Street English.
- Responsabile della segreteria.
- Gestione e coordinamento con enti esterni per la realizzazione e svolgimento di progetti didattici e di formazione.

Receptionist e Personal Tutor

Organizzazione didattica e pianificazione dei percorsi di apprendimento personalizzati. Tutoraggio, gestione e dei corsi online e della piattaforma operativa e-learning.

Easy Form Srl – Wall Street English - c/o CENTRO FORMAZIONE INNOVAZIONE

Servizi

Tutoraggio

Gestione ed organizzazione dei corsi di formazione linguistica rivolti all'apprendimento della lingua inglese in presenza e tramite formazione a distanza.

Da febbraio 2009 a Maggio 2016

Easy Form srl – Wall Street Institute Ferrara – **c/o Asili d'infanzia Cadore & Gulinelli di Copparo** - Ferrara

Istruzione

Insegnante d'inglese

Insegnamento della lingua inglese attraverso attività ludico-creative favorendo l'apprendimento naturale della lingua inglese.

<p>Dal 2008 ad oggi</p>	<p>ETS – TOEIC ADMINISTRATOR Certificazioni</p> <p>Amministratore Sessioni d'Esame Supervisione dei candidati durante la sessione d'esame PAPER-BASED – COMPUTER-BASED e COMPUTER-BASED A DISTANZA. Responsabile della gestione degli ordini, somministrazione e spedizione di tutti i documenti.</p> <p>LCCI – PEARSON – per conto di EASY FORM s.r.l. – Wall Street English Ferrara CERTIFICAZIONI LINGUA INGLESE</p> <p>ESAMINATRICE ORALE E INVIGILATOR per esami LCCI - Wall Street English Ferrara Verifica del livello d'inglese dei partecipanti agli esami e responsabile dell'ordine e della gestione dei documenti inerenti agli esami di certificazione linguistica inglese e INVIGILATOR durante le sessioni d'esame nell'assicurare la corretta conduzione con rispetto dei parametri PEARSON durante lo svolgimento degli esami.</p> <p>ESB (ENGLISH SPEAKING BOARD) EXAMINER – Wall Street English Ferrara Esaminatrice Orale per English Speaking Board. Dal livello A1 al livello C2.</p> <p>GATEHOUSE TIE ORAL EXAMINER - Wall Street English Ferrara Esaminatrice Orale per English Speaking Board. Dal livello A1 al livello C2.</p> <p>GATEHOUSE CLASSIC ORAL EXAMINER - Wall Street English Ferrara Esaminatrice Orale per English Speaking Board. Dal livello A1 al livello C2.</p> <p>Gennaio 2022</p> <p>Per conto di CENTRO FORMAZIONE INNOVAZIONE</p> <p>Preparazione alle certificazioni linguistiche erogate all'interno del team CFI tramite corsi di preparazione ad hoc, strutturati sulla base dei programmi delle certificazioni stesse, e per svolgere il ruolo di examiner e invigilator degli esami di certificazione.</p>
<p>Da Giugno 2004 a Dicembre 2017</p>	<p>AERO CLUB FERRARA Associazione Sportiva Dilettantistica – Settore Aeronautico Socio ordinario con mansione amministrativa Gestione ed organizzazione dei corsi per il conseguimento della Licenza di Pilota Privato (PPL). Tenuta contabilità (prima nota, bilanci). Gestione associazione con Aero Club d'Italia – Inserimento stralci voli e gestione Soci (schede tecniche, schede contabili, schede dei voli). Rinnovi Licenze e abilitazioni.</p>
<p>Maggio 2009 a Luglio 2015</p>	<p>ENAC – Ente Nazionale per l'Aviazione Civile – c/o AERNOVA srl Aeronautico ESAMINATRICE TEA (Test of English for Aviation) Dopo aver conseguito l'abilitazione sia come esaminatrice (interlocutore) che come rater, eseguo esami per conto di ENAC in associazione con il Mayflower College di Plymouth – England, presso la scuola di volo Aernova di Forlì. L'esame consiste in una prova orale per verificare che il candidato (piloti privati, di linea, commerciali, controllori di volo e di terra, allievi piloti...) siano in grado di comunicare adeguatamente in qualsiasi circostanza di emergenza o non, nella lingua inglese. Il mio ruolo consiste nel condurre l'esame interloquendo con il candidato per poi valutare, in base ai parametri standard, la loro performance.</p>
<p>Febbraio 2003 a Settembre 2006</p>	<p>Sala Bingo Doro di Ferrara</p>

	<p>Servizi – Giochi del monopolio di stato operatore/venditore di sala, al 5° livello Venditore ed speaker ed estrattore numeri. Gestione clienti. Organizzazione sala gioco. Controllo e manutenzione dei gestionali informatici automatizzati e non. Gestione fondo cassa.</p>
Dicembre 2003 a Gennaio 2004	<p>Promoter prodotti CANON Promozionale Promoter e venditrice di scanner, stampanti, macchine fotografiche e videocamere.</p>
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
2000-2002	<p>2000 - 2002 EMIRATES INTERNATIONAL SCHOOL OF DUBAI INGLESE (prima lingua), ITALIANO (seconda lingua), BIOLOGIA, PSICOLOGIA, MATEMATICA, ARTE. DIPLOMA BACCALAUREATO INTERNAZIONALE – IB programme Diploma di scuola superiore.</p>
1998-2000	<p>ISTITUTO PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIALI - Presso la scuola CANOSSIANE di Brescia PEDAGOGIA, PSICOLOGIA, METODOLOGIA, DIRITTO, LEGISLAZIONE.</p>
1991 - 1998	<p>JEBEL ALI PRIMARY SCHOOL – EMIRATES INTERNATIONAL SCHOOL OF DUBAI scuole elementari e medie con il programma standard delle scuole inglesi.</p>

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

C2

C2

C2

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

LAVORANDO DA MOLTI ANNI NEL SETTORE DELL'ISTRUZIONE E DEI SERVIZI, AVENDO AVUTO COSÌ LA POSSIBILITÀ DI INTERAGIRE CON DIVERSE TIPOLOGIE DI PERSONE ED ESIGENZE DELLE STESSE, POSSO DEFINIRMI UNA PERSONA APERTA ALLE PUBBLICHE RELAZIONI CON UN'OTTIMA CAPACITÀ DI RELAZIONARSI. MA NON È STATO SOLO IL LAVORO A FORMARMI E AD ACQUISIRE QUESTA COMPETENZA, LO È STATO ANCHE LA MIA LUNGA ESPERIENZA ALL'ESTERO. DIECI ANNI AD INTERAGIRE CON UN NUMERO ELEVATO DI DIVERSE CULTURE, FREQUENTANDO LA SCUOLA INTERAZIONALE (EMIRATES INTERNATIONAL SCHOOL) HO AVUTO L'OPPORTUNITÀ DI CONOSCERE E VIVERE QUOTIDIANAMENTE CON PERSONE DI ALMENO 83 NAZIONALITÀ DIVERSE. QUESTO MI HA REGALATO UNO SPICCATO SPIRITO DI ADATTAMENTO E SOPRATTUTTO DI RISPETTO ALTRUI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

SIA L'ORGANIZZAZIONE DEI CORSI PERSONALIZZATI PER L'APPRENDIMENTO DELLA LINGUA INGLESE CHE I CORSI PER IL CONSEGUIMENTO DELLA LICENZA DI PILOTA PRIVATO DI VELIVOLO, RICHIEDONO UNA GRANDE ATTENZIONE NEL PIANIFICARE E RISPETTARE I TEMPI PRESTABILITI DAL CLIENTE E DALLE AUTORITÀ COMPETENTI. IL NUMERO ELEVATO DI PARTECIPANTI AI CORSI HA RESEO CERTAMENTE PIÙ DIFFICOLTOSA L'ORGANIZZAZIONE MA ALLO STESSO TEMPO MI HA DATO LA POSSIBILITÀ DI ACCENTUARE LE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE E DI GESTIONE.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

OTTIME CAPACITÀ DI VIDEOSCRITTURA.
OTTIME CAPACITÀ NELL'USO DEL PACCHETTO OFFICE.
UTILIZZO DI OUTLOOK EXPRESS.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

DA SEMPRE HO L'HOBBY DELLA PITTURA. PR IL CONSEGUIMENTO DEL DIPLOMA SUPERIORE HO PORTATO ARTE ALL'ESAME FINALE DOVENDO PRESENTARE UN PROGETTO DELLA DURATA DI DUE ANNI CON LA REALIZZAZIONE DI 30 QUADRI DA ESPORRE E RACCONTARE AVENDOLI PRECEDENTEMENTE ASSOCIATO LE MIE IDEE A QUELLE DI ALTRI ARTISTI.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
*Competenze non precedentemente
indicate.*

PRECISA ED EFFICACE NELL'ORDINE E NELLA PULIZIA.

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente B - Automunita

In fede,
Francesca Giordano

