

INFORMAZIONI PERSONALI

Mangolini Massimo

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

21/12/2018–alla data attuale

Socio e amministratore

Next Data s.r.l., Ferrara (Italia)

Sono l'amministratore della ditta che come core business si occupa di fornire soluzioni in hosting / cloud come CRM, posta, elettronica e servizi SAAS, consulenze in materia data protection.

01/01/2018–alla data attuale

Docente a contratto per l'insegnamento "Misure di sicurezza in ambito ICT" (6 CFU – SSD INF/01)

Università degli Studi eCampus Via Isimbardi, 10 - 22060 Novedrate (CO), Como (Italia)

- Master di qualificazione *Responsabile trattamento e protezione dati in ambito scolastico*
- Corso di qualificazione *Responsabile trattamento e protezione dati in ambito scolastico*

26/03/2001–alla data attuale

Co-founder e account manager

Next Data s.n.c., Ferrara (Italia)

Ho fondato l'azienda che si occupa di soluzioni in hosting e consulenza in ambito informatico e ho sviluppato la clientela

28/01/2009–10/01/2011

co-founder e account manager

Con Gusto s.n.c., Ferrara (Italia)

ho fondato questa azienda insieme ad altri soci, che si occupava di editoria online nell'ambito enogastronomico. mi sono occupato dello sviluppo del CRM e della gestione dei clienti e della rete vendita

04/05/1997–07/03/2001

titolare

Agri Sistemi, Ferrara (Italia)

Titolare della ditta che si occupava di soluzioni software per il mondo agricolo / vivaistico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1996–2001 **Perito elettronico con specializzazione in trasmissione dati - Progetto Sirio**

I.T.I.P. A. Carpeggiani, Ferrara (Italia)

Mi sono diplomato con 86/100 e la mia tesi è stata realizzata sulle caratteristiche delle tipologie di connettività presenti all'epoca, come ADSL, ISDN, HDSL

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

| | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| inglese | B2 | B1 | B1 | B1 | A2 |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite durante le mi e esperienze come account manager

Competenze organizzative e gestionali

Leadership (gestisco un team composto da 6 persone)
 Ho acquisito buone competenze organizzative/commerciali, durante le mie esperienze lavorative, dettate anche dall'ottima conoscenza delle tecniche di CRM che ho studiato a fondo e messo in pratica sin dal 2002 in tutte le mie esperienze lavorative

Competenze professionali

so parlare in pubblico, perché ho fatto molte esperienze come formatore freelance, in ambito software per la gestione dei processi e software e tecniche CRM, Business intelligence
 Ottima conoscenza dei sistemi CLOUD based e dei modelli di erogazione di questi ultimi derivata dalla mia principale occupazione dal 2001
 Buona conoscenza delle tematiche legate alla protezione dei dati (GDPR) e cybersecurity
 Ottima conoscenza dei sistemi operativi più diffusi, applicazioni per la business automation, CRM
 Docenza al Master di qualificazione *Responsabile trattamento e protezione dati in ambito scolastico* e al Corso di qualificazione *Responsabile trattamento e protezione dati in ambito scolastico* che l'Università ECampus

Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE | | | | |
|---------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza | Risoluzione di problemi |
| Utente avanzato | Utente avanzato | Utente autonomo | Utente avanzato | Utente avanzato |

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Certificazione VPS Vmware sulla virtualizzazione/ cloud
 Certificazione VMSP - sales professional - suite Veeam availability suite 9.5
 SEO Made easy - corso sul posizionamento dei siti / contenuti

Pacchetto Office, Open Office, MySql (base), VTE Crm, Vtiger CRM, SugarCRM, Qlickview (Business intelligence) Jasper (reportistica / Business intelligence)

Ottima conoscenza di tutti i processi legati alla gestione dei domini internet e hosting / cloud based

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.