

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Nome / Cognome

Residenza

E-mail

Data di nascita

## Occupazione/Settore professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e

responsabilità

Nome e indirizzo del datore di  
lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

**Tiziana Mercurio**

## Formazione, ricerca, informatica, progettazione, eventi

2015 (dicembre) - in corso

### **Project Manager | Formazione e Comunicazione**

Referente del Centro Studi EIPASS, responsabile **progettazione e didattica**, offerta formativa erogata in modalità eLearning:

- Creazione del programma didattico, ricerca e selezione dei docenti e degli esperti formatori, definizione delle caratteristiche del progetto didattico condivise con i formatori.
- Valutazione del materiale didattico presentato.
- Gestione del gruppo di lavoro in ambito redazione e correzione materiale didattico, e in ambito grafico e tecnico.
- Presentazione sui media digitali del progetto didattico.

### **Responsabile del gruppo di lavoro della comunicazione sui social:**

- Definizione strategia di comunicazione
- Approvazione PED
- Supervisione testi e grafiche
- Definizione copy

**Organizzatore di Eventi formativi** nel settore Didattica digitale e mondo scuola: convegni, workshop, conferenze.

**Partnership strategiche** in ambito didattica e formazione.

**Docente formatore** per la certificazione EIPASS LIM:

- Scrittura del materiale testuale, pdf
- Registrazione delle video lezioni
- Creazione dei quiz per l'esame finale

**Web Content Specialist** per i testi del sito, per le email informative e il materiale pubblicitario, relativi all'offerta formativa; creazione dei testi e scelta del target per le sponsorizzate sui canali social.

*CERTIPASS S.r.l.*, via Lazio 1, Santeramo in Colle

Ente erogatore delle certificazioni informatiche EIPASS, formazione

2017 - 2020

### **Progettista e Referente** gruppo Forprogest al **progetto vincitore Erasmus+**

Stesura del progetto a nome del gruppo di lavoro afferente a Forprogest, partner al progetto europeo vincitore dell'Erasmus+ "Gifted European Mathematician". Referente del progetto. Organizzazione delle attività di realizzazione del progetto insieme ai partner europei. Coordinatrice del gruppo di lavoro dedicato Forprogest.

Date	2016 (aprile) – 2018 (ottobre)
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Membro del Centro Studi ASNOR</b>
Principali attività e responsabilità	Progettazione didattica, organizzazione di eventi formativi, relazioni con esperti, professori, istituzioni ed enti a livello nazionale, settore scolastico.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASNOR – Associazione Nazionale Orientatori
Tipo di attività o settore	Orientamento, formazione, aggiornamento
Date	4/5/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Partecipazione come <b>stakeholder a nome di EIPASS</b> allo User Feedback Workshop del <b>CEN</b>
Principali attività e responsabilità	Contributo sulla diffusione dei profili professionali dell'ICT
Luogo	Roma, sede Confindustria Digitale
Date	2017 (aprile, marzo, febbraio)
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Relatore</b> al ciclo di seminari "il Bullismo e il Cyberbullismo a scuola", organizzato da <b>ASNOR con USR Calabria, CNR Biblioteca Centrale</b> . Titolo dell'intervento: <i>Strumenti per fare educazione ad un uso consapevole del web</i>
Luogo	Messina, Sede della Città Metropolitana. Catanzaro, Teatro Politeama. Roma, Biblioteca Centrale CNR
Date	09/11/16
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Relatore</b> al convegno "Un mercato unico digitale: sfide e opportunità in Europa e in Italia", organizzato dalla Rete romana dei <b>Centri di Documentazione Europea</b> in collaborazione con i referenti <b>CNR</b> di Enterprise Europe Network, <i>La competenza digitale: un passaporto per le opportunità del presente e del futuro</i>
Luogo	Roma, Biblioteca Centrale CNR
Date	2014 - 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Socio fondatore e Presidente dell'Associazione <i>Il Tappeto Volante</i>
Principali attività e responsabilità	Animatrice culturale nel <b>centro ricreativo, educativo e sociale</b> ; attività di letture animate, laboratori di scrittura creativa, laboratori artistici e di manipolazione creativa; <b>sostegno ai compiti</b> . Attività di amministrazione dell'associazione e di segreteria e contabilità.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<i>Il Tappeto Volante</i> , p.zza Galilei 7, Cassano delle Murge
Tipo di attività o settore	Associazione di Promozione Sociale e Culturale per adulti e bambini dai 3 anni
Date	2012
Lavoro o posizione ricoperti	<b>Docente</b> eLearning di informatica
Principali attività e responsabilità	<b>insegnamento</b> dell'informatica di base, di sicurezza informatica e web master, attraverso strumenti di LCMS e videoconferenza, in modalità eLearning
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Titel gruppo Pafal - Bari
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	2018 (30 novembre - 1 dicembre)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso <b>Precision Marketing</b>

Principali tematiche/competenze professionali possedute	<p>Il <b>Precision Marketing</b> è l'approccio basato sulla pertinenza e la personalizzazione, il solo in grado di creare percorsi d'acquisto specifici ed individualizzati.</p> <p>Contenuti rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Martin Lindstrom: "Small data &amp; Precision marketing"</li> <li>• Panel: "Marketing Tech"</li> <li>• Panel Blockchain for marketing"</li> <li>• Philip Kotler: "Il Precision marketing"</li> <li>• Panel: "Retail marketing 4.0"</li> <li>• Panel: "Food marketing"</li> </ul>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Philip Kotler Marketing Forum – Bologna – FICO Eataly World</i>
Date	2016 (dicembre)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso <b>Social Media Management</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettare iniziative di engagement, imparare ad accrescere il numero di fan e clienti, impostare campagne social efficaci su Facebook per rafforzare il brand aziendale, creare contenuti che catturano l'attenzione, gestire in maniera professionale gli strumenti pubblicitari sui social, imparare a valutare l'andamento della strategia e delle inserzioni pubblicitarie.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>CERTIPASS S.r.l.</i>
Date	2016 (dicembre)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di qualifica in <b>Europrogettazione</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Conoscenze dei Fondi Europei e delle loro opportunità; dei metodi di progettazione e delle tecniche di stesura di un progetto comunitario. Approccio alla gestione amministrativa e operativa dei progetti. Sviluppo di abilità di networking.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Europa Cube Innovation Business School</i>
Date	2014 (luglio)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al corso <b>Scuola di narrazione educativa</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Attività teoriche e pratiche di <b>narrazione come strumento educativo</b> , nello specifico laboratori di autobiografia, fiaba, poesia, scrittura creativa. Utilizzo della narrazione come veicolo di contenuti e di relazioni attraverso tre aree di lavoro: oralità, parole e scrittura.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Gruppo Abele, Libera, Università della Strada, Libera Università dell'Autobiografia, casa editrice Giunti</i>
Date	2009 2006
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Laurea specialistica in Filologia moderna</b> con votazione 110/110 Laurea triennale in Lettere moderne
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Abilità nell'espone e nel trattare argomenti relativi alle principali materie di studio: letteratura italiana, filologia, linguistica, storia. Ottima capacità di espressione scritta e orale.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	<i>Università degli Studi di Bari</i> <i>Università degli studi di Firenze</i>
Date	2005 - 2006
Titolo della qualifica rilasciata	Tecnico qualificato in redazione ed Edizioni di Pubblicazioni

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Corso di formazione professionale per Redattore Editoriale organizzato da CSL - Cooperativa *Scuola Lavoro Toscana*, con relativo stage di 180 ore (effettuato presso *Progedit snc - Bari*)

### Capacità e competenze personali

Lingua

Autovalutazione

*Livello europeo*

**Inglese**

#### Inglese

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	A2	A2	B1

Capacità e competenze informatiche

Ottime capacità di utilizzare il computer in ambiente windows e macintosh, i programmi word, excel, powerpoint, internet con i motori di ricerca e i programmi di posta elettronica. Conoscenza e utilizzo dei software per la didattica più conosciuti. Conoscenza dei social network più utilizzati e delle modalità di utilizzo business e professionale. Conoscenza del settore delle cryptovalute e della blockchain; utilizzo delle piattaforme di Exchange e dei wallet per le cryptovalute.

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità organizzative e di problem solving; adattabilità a contesti socio-culturali differenti

Capacità e competenze organizzative

Esperienza di coordinamento di un gruppo di lavoro, capacità di organizzazione degli incarichi assegnati, di supervisione; autonomia decisionale in contesti operativi; capacità di motivazione e gestione problematiche.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Data

10/11/2023

**Firma**