

# Candidate Rules Agreement

## 1. Dati biometrici (ove previsto)

A garanzia di quanto previsto dal sistema di gestione Eipaa, al primo accesso nella tua area riservata su DIDASKO, devi autenticarti, fornendo i tuoi dati biometrici (tramite l'acquisizione del tuo viso, tipo "foto tessera"). È, quindi, indispensabile che il tuo Pc sia fornito di **webcam** (diversamente, dovrai utilizzare smartphone o tablet).

Il dato registrato (un codice creato da algoritmi che lavoreranno l'immagine in base a determinati punti del viso) sarà confrontato con quelli registrati randomicamente dal sistema durante la prova d'esame. Se non combaceranno, la prova sarà bloccata e CERTIPASS riceverà una nota informativa. Per saperne di più sulla raccolta e conservazione dei dati, di seguito puoi leggere la sezione "Categorie di dati biometrici raccolti (ove previsto)" della [policy sulla privacy](#) di Eipass:

### Categorie di dati biometrici raccolti (ove previsto)

Per i corsi online con certificazione informatica EIPASS e per la EIPASS 7 Moduli Standard, date la pubblica rilevanza e valenza erga omnes dei titoli e a garanzia del livello, qualità, efficienza, sicurezza e regolarità del sistema di erogazione della certificazione, caratterizzato da requisiti di indipendenza, trasparenza e imparzialità, il Titolare ha deciso di attivare un metodo di riconoscimento che utilizza algoritmi identificativi di punti corrispondenti a tratti somatici rilevanti (secondo quanto disposto dalla dall'Art. 1, comma 35, L. 190/2014).

Il processo di riconoscimento biometrico approntato, quindi, ha la funzionalità e lo scopo di identificare una persona sulla base di una o più caratteristiche biologiche, confrontandole con i dati, precedentemente acquisiti e presenti nel database del sistema.

Si precisa che il dato conservato è un codice e non un'immagine: il sistema, infatti, usa un algoritmo che trasforma la distanza di diversi punti del viso in un codice univoco. Nelle verifiche che avverranno durante la prova d'esame, saranno, quindi, confrontati dati e non immagini. Le fasi del procedimento sono:

1. **rilevamento,**
2. **creazione e riconoscimento del modello,**
3. **conservazione,**
4. **verifica, che il sistema effettua attraverso un confronto tra quanto rilevato durante la prova d'esame e quanto memorizzato nelle precedenti fasi di rilevamento e creazione del modello.**

In ogni caso, i dati acquisiti verranno trattati dal Titolare con modalità tecniche ed organizzative adeguate, in linea con il GDPR, nonché con l'osservanza di misure cautelative che assicurano il rispetto dei principi di liceità, proporzionalità e necessità: utilizza la minor quantità possibile di informazioni, cifra i dati al momento dell'acquisizione, garantisce un'adeguata protezione dei dati in fase di conservazione dei database e la cancellazione definitiva decorso il termine necessario per l'espletamento delle finalità previste.

### 1. Rilevamento

Il sistema richiede, in fase iniziale, la cooperazione consapevole dell'interessato (sistema biometrico interattivo): al primo accesso al proprio account privato sulla piattaforma DIDASKO, sia esso da monitor, smartphone e/o tablet, l'utente deve scattare una foto che riprenda il Suo volto, secondo le seguenti indicazioni:

- posizionamento del viso al centro del riquadro; nell'inquadratura deve rientrare solo l'interessato (non devono essere riprese altre persone) in posa frontale e naturale (il viso non deve essere inclinato), sguardo rivolto verso l'obiettivo (la webcam); non sono, quindi, ammesse pose artistiche (ad esempio, con occhiali da sole, di profilo, con le mani sul volto, le braccia alzate e così via);
- verifica della messa a fuoco e del contrasto di luce: devono essere tali da rendere i lineamenti chiaramente distinguibili.
- Salvataggio del dato tramite il tasto CONFERMA ACQUISIZIONE BIOMETRICA. Se il risultato non dovesse essere soddisfacente, l'utente può sostituire il dato salvato, cliccando sul tasto PLAY CAMERA per ricominciare.

## **2. Creazione e riconoscimento del modello**

Il sistema identifica i tratti/elementi principali del volto dell'utente mediante tools di analisi supplementare; successivamente effettua il tracking e l'identificazione del volto e dei caratteri somatici dal processing dell'immagine acquisita.

## **3. Conservazione**

Al termine del processo descritto al punto precedente, l'utente sarà associato ad un codice che sarà conservato dal sistema.

## **4. Verifica**

Durante la prova d'esame, il sistema effettua acquisizioni randomiche di immagini che, sottoposte istantaneamente al medesimo processo di codifica descritto in relazione alla creazione del modello, sono confrontate con il dato conservato.

## **2. Gestione dello spazio e degli oggetti**

L'esame deve svolgersi in un ambiente:

- racchiuso tra pareti,
- con una porta chiusa
- privo di fonti di rumore.

Nessun altro deve entrare nella stanza durante la sessione di testing. Nella stanza non ci devono essere:

- monitor aggiuntivi (devono essere scollegati e non a portata di mano),
- computer aggiuntivi (devono essere spenti e i monitor devono essere oscurati),
- decorazioni sulle pareti e poster.

La scrivania su cui c'è il computer o il laptop su cui si svolgerà l'esame deve essere completamente vuota e vanno rimossi i seguenti elementi, che non devono essere a portata di mano:

- libri,

- quaderni,
- Post-it,
- bigliettini scritti,
- strumenti di scrittura (come penne, evidenziatori o matite). Le lavagne bianche devono essere pulite.

Durante l'esame, non è possibile accedere ai seguenti tipi di oggetti personali:

- computer portatili o altri dispositivi elettronici,
- cercapersone,
- orologi,
- portafogli,
- borse,
- cappelli (o altri copricapo),
- cappotti,
- libri,
- appunti,
- qualsiasi altro materiale che non sia indispensabile al funzionamento del Computer o laptop su cui svolgerai l'esame.

### 3. Sistema di sicurezza

Al momento dell'inizio dell'esame, la finestra di DIDASKO deve essere a **schermo intero**. Avviata la prova, si attiva automaticamente il sistema **Focus Window Protector**: da questo momento non potrai più uscire né rimpicciolire la finestra di DIDASKO.

Se lo farai, l'esame sarà bloccato e annullato istantaneamente.

### 4. Attività e interazioni

Durante l'esame:

- non è consentito fare una pausa, per qualsiasi motivo,
- non è possibile mangiare, bere, fumare e masticare gomme,
- non è ammessa alcuna assistenza; nessun altro può entrare nella stanza durante la sessione di testing né vedere, in qualsiasi altro modo (ad esempio, software tipo *TeamViewer*), lo schermo del computer con le domande a cui rispondere,
- non puoi utilizzare materiali specifici per l'esame né fogli per appunti, lavagne bianche o qualsiasi altro strumento di scrittura, quali penne, evidenziatori o matite.

### 5. Assunzione di responsabilità

Prima dell'avvio della prova, dovrai accettare la seguente assunzione di responsabilità online:

*Ai sensi dell'art. 47, D.P.R. 28/12/2000, n. 445, dichiaro:*

- *di effettuare personalmente e direttamente la prova d'esame in quanto unico soggetto-utente iscritto e autorizzato ad accedere all'account del presente Corso online;*

- *di svolgere la prova d'esame in totale autonomia, senza l'ausilio di ulteriori dispositivi mobili (telefoni cellulari, palmari, smartphone, tablet, ecc.), fissi (personal computer) e/o strumenti didattici cartacei (libri, dispense, appunti, ecc.);*
- *di svolgere la prova d'esame senza alcuna assistenza o supporto da parte di soggetti terzi.*
- *ai sensi dell'articolo 5, comma 3°, della legge 11 febbraio 1971, n. 50, e successive modifiche, di assumersi la responsabilità per qualsiasi conseguenza, anche civile e/o penale, che possa derivare dalla tenuta di comportamenti diversi da quelli descritti nei punti precedenti;*
- *di sollevare CERTIPASS da qualsiasi tipo di responsabilità, anche civile e/o penale, che in ogni modo dovesse sorgere in relazione all'utilizzo dell'account e, nello specifico, allo svolgimento della prova d'esame, in conseguenza del proprio operato, qualora non sia conforme a quanto indicato nei punti precedenti.*

## **6. Altre informazioni importanti**

Non puoi copiare o registrare in alcun modo le domande e le risposte dell'esame e non puoi condividere o discutere con altri delle domande o delle risposte viste durante l'esame.

**Se non rispetti il *Candidate Rules Agreement* o vieni sospettato di irregolarità o manomissione del software, CERTIPASS potrebbe annullare la tua certificazione e vietare la tua partecipazione ad altri programmi di certificazione EIPASS in futuro.**